



Privacyverklaring FRIENDSWITHBENEFITS

Met FRIENDSWITHBENEFITS deelt u bepaalde persoonsgegevens, zodat onze medewerkers u optimaal van dienst kunnen zijn in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Deze gegevens vertellen ons iets over uzelf, of kunnen op verschillende manieren aan u als persoon gekoppeld worden. Wat betreft de verwerking van deze gegevens houdt FRIENDSWITHBENEFITS zich uiteraard aan de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). De persoonsgegevens die FRIENDSWITHBENEFITS verwerkt, zijn afhankelijk van de aard van de opdracht. Wij vragen u alleen de gegevens te verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om de overeengekomen dienstverlening te kunnen garanderen.

Principes van de Verwerking van Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens volgt FRIENDSWITHBENEFITS de principes zoals vastgelegd in de AVG/GDPR. Deze beginselen worden te allen tijde gerespecteerd en luiden als volgt:

- **Rechtmatig, behoorlijk en transparant:** De verwerking geschiedt op een wettelijke basis en is duidelijk voor de betrokkene.
- **Uitsluitend voor legitieme doeleinden:** De gegevens worden verzameld voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- **Dataminimalisatie:** De gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is.
- **Nauwkeurig en actueel:** De persoonsgegevens zijn nauwkeurig en worden waar nodig geactualiseerd.
- **Beperkte opslagduur:** De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de gegevens.

Grondslagen en Doeleinden van de Verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend op wettelijke basis verwerkt voor specifieke, aangewezen doeleinden. Deze doeleinden zijn:

1. **Klantacceptatie:** Het uitvoeren van checks ten behoeve van een zakelijke relatie.
2. **Uitvoering van de Overeenkomst:** Het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.
3. **Informatieverstrekking:** Het verstrekken van essentiële informatie over de dienst.
4. **Communicatie:** Communicatie met betrekking tot de dienstverlening.

Bewaartermijn

FRIENDSWITHBEEFITS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en voor het leveren van de overeengekomen dienst. De exacte bewaartermijn is afhankelijk van de specifieke gegevens en de vorm van dienstverlening, en is tevens vastgelegd in verschillende wetten. FRIENDSWITHBENEFITS hanteert een registratie- en bewaarbeleid om te verzekeren dat de juiste bewaartermijn wordt nageleefd.

Beveiliging

FRIENDSWITHBENEFITS neemt alle technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs van haar verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn volledig in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de huidige stand van de techniek.

Nieuwe medewerkers worden bij indiensttreding geïnstrueerd in de regels en procedures binnen de organisatie, in het bijzonder met betrekking tot de geldende veiligheidsregels en -procedures. Er wordt regelmatig aandacht besteed aan het vergroten van het bewustzijn van onze medewerkers op het gebied van beveiliging en privacy.

Delen met Derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij daar een wettelijke grondslag voor is. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer politie, justitie of toezichthouders op grond van de wet gegevens bij ons opvragen, of wanneer een rechter ons verplicht gegevens te verstrekken of inzage te geven.

FRIENDSWITHBENEFITS bewaart haar gegevens altijd binnen de grenzen van de EU. Mochten er in verband met de dienstverlening die wij leveren gegevens buiten deze grenzen worden gedeeld, dan gebeurt dit altijd met een passend en correct beveiligingsniveau.

Subverwerkers

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, maken wij gebruik van een aantal externe partners (Sub verwerkers). Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens, indien noodzakelijk en met uw toestemming, worden opgeslagen bij een van deze partners.

FRIENDSWITHBENEFITS heeft met deze partners verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met uw persoonsgegevens. Het gaat om partners in de volgende categorieën:

- ‘Infrastructure as a Service’ dienstverleners: Op het gebied van datacenters, dataopslag en datacommunicatie (zoals Microsoft, Fanalists, Transip).
- ‘Software as a Service’ dienstverleners: Op het gebied van crowdsourcing-software, online ticketingdiensten en online bezoekersadministratie (zoals Eventix, In2event, Appic).

Klachten & Regelgeving

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of FRIENDSWITHBENEFITS voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de AP als zij van mening zijn dat hun rechten zijn geschonden.

Vragen en Verzoeken tot Inzage, Rectificatie en Verwijdering

Wilt u meer informatie over de persoonsgegevens die FRIENDSWITHBENEFITS van u verwerkt, dan kunnen wij deze gegevens pas verstrekken nadat uw identiteit voldoende duidelijk is vastgesteld (identificatie en authenticatie).

Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens heeft u de volgende wettelijke rechten:

- Het recht op inzage in uw persoonlijke gegevens die wij bewaren;
- Het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te corrigeren (rectificatie) of te verwijderen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt.

In bepaalde gevallen kan of mag FRIENDSWITHBENEFITS-gegevens niet corrigeren of verwijderen, bijvoorbeeld wanneer dit in strijd is met wet- en regelgeving.

Een verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering kunt u schriftelijk indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming op het volgende adres:

FRIENDSWITHBENEFITS T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming Rietveldenweg 40, 5222 ZA
's -Hertogenbosch Nederland

Wij streven ernaar u binnen vier weken een schriftelijk antwoord op uw verzoek te sturen.

Privacyreglement

Meer gedetailleerde informatie over de bescherming van persoonsgegevens is vastgelegd in het bijbehorende privacyreglement. Dit document kan op verzoek worden verstrekt.

Toepassing en Wijzigingen

Deze privacyverklaring is te allen tijde van toepassing op FRIENDSWITHBENEFITS en de daaraan verbonden bedrijven.

FRIENDSWITHBENEFITS kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. Het is raadzaam om de privacyverklaring af en toe te bekijken om te controleren of deze relevante wijzigingen bevat.

Laatst gewijzigd op: 24-10-2025